

**DAFTAR PENYAMPAIAN ASPIRASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT  
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KOTA PONTIANAK  
TAHUN 2020**

<b>NO.</b>	<b>HARI/ TANGGAL</b>	<b>MATERI ASPIRASI/ PENGADUAN</b>	<b>SUMBER ASPIRASI/ PENGADUAN</b>	<b>TINDAK LANJUT</b>
1.	13 Februari 2020	Permohonan audiensi terkait kepemilikan tanah atas nama Sjarif Sukwanto Alkadrie yang terletak di Jl. Prof. Dr. M. Yamin (Ex. PTP)	Sdr. Syafir Sukwanto Alkadri, ST	1. Rapat dengar pendapat dengan komisi I tanggal 16 Maret 2020
2	29 September 2020	Permohonan audiensi terkait sengketa lahan di wilayah Gg. Selat Sunda Rt.03/ Rw.09 Kel. Siantan Hulu Kec. Pontianak Utara An. Wahjuni Sugih dan Nn. Jeccica Suci Sunarsia dan permasalahan tanah eks. PTP Jl. Prof. M. Yamin Kel. Kotabaru	Sdr. Wahjuni Sugih dan Nn. Jeccica Suci Sunarsia	1. Rapat kerja gabungan komisi I dan pimpinan komisi III bersama BPN/ ATR, Bagian Aset, Bagian Hukum tanggal 6 oktober 2020
3	12 Oktober 2020	Penyelesaian perselisihan segmen batas wilayah Perumnas IV Kel. Saigon Kec. Pontianak timur	Abdullah SH., MH. Dan rekan selaku kuasa hukum forum peduli masyarakat Perumnas IV	1. Bahwa Pemerintah Kota Pontianak sudah bersurat kepada Menteri Dalam Negeri hal Penjelasan Tambahan Kedudukan Perumnas IV Dalam Administrasi Kota Pontianak
4	10 November 2020	Permasalahan sisa bangunan berupa coran semen milik Sdr. Daniel Gouw di atas lahan selokan pembuangan air milik Sdr. Hendro di Komp. Evergreen Jl. Husein Hamzah Rt.05/ Rw.01 Kelurahan Paallima	Abdullah SH., MH. Dan rekan selaku kuasa hukum Sdr. Hendro	1. Rapat kerja gabungan Komisi I dan II bersama pihak eksekutif tanggal 3 Desember 2020
5	22 November 2020	pembangunan pagar setinggi 3-4 m di Gg. Karimata II Rt.05/ Rw.20 Kel. Siantan tengah milik pengembang	Ketua Rt.05/ Rw.20 Kel. Siantan Tengah	1. dibahas bersamaan dalam Rapat kerja gabungan Komisi I dan II bersama pihak eksekutif tanggal 3 Desember 2020 (sda)
6	15 Desember 2020	penertiban/ penataan bangunan liar pasar Nusa Indah III	H. Burhan Ahmadi	1. Rapat kerja gabungan Komisi I dan III bersama pihak eksekutif tanggal 17 Februari 2021

7	21 Desember 2020	Keberatan dan menolak keberadaan cafe Goela Gelato di Komp. Suprpto VI Rt.04/Rw.25 Kel. Benua Melayu Darat	Warga Komp. Suprpto VI	1. Rapat Kerja Gabungan Komisi I dan II bersama pihak eksekutif
8	24 Desember 2020	Permohonan audiensi dengan anggota DPRD terkait kasus prostitusi anak yang mulai marak di kota pontianak	Pengurus cabang Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Kota Pontianak	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menindaklanjuti surat Nomor : 016.PC.XXV.X-01.02.003.A-A.012.2020 tanggal 24 Desember 2020 terkait permohonan audiensi, Ketua DPRD telah memerintahkan agar mengagendakan kegiatan audiensi dimaksud dalam Jadwal Banmus Bulan Januari 2021</li> <li>2. Berdasarkan hasil rapat Banmus, Audiensi dimaksud dijadwalkan pada tanggal 4 Januari 2021, dengan beberapa kesimpulan antara lain : Penanganan prostitusi anak dimulai dengan penanganan bagi anak broken home, Membuat Perda Ketahanan Keluarga, Membentuk KPAD di Kota Pontianak, Meningkatkan pendanaan untuk Rumah Singgah, peran aktif seluruh lapisan masyarakat, pemerintah dan swasta, komitmen, meningkatkan pola pembinaan anak, penerapan jam malam bagi anak di bawah umur.</li> <li>3. Jadwalkan Rapat Koordinasi bersama Walikota</li> </ol>

**DAFTAR PENYAMPAIAN ASPIRASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT  
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KOTA PONTIANAK  
TAHUN 2021**

**BULAN : JANUARI**

<b>NO.</b>	<b>HARI/ TANGGAL</b>	<b>MATERI ASPIRASI/ PENGADUAN</b>	<b>SUMBER ASPIRASI/ PENGADUAN</b>	<b>TINDAK LANJUT</b>
1.	18 Januari 2021	Permohonan audiensi terkait pelayanan dan bantuan sosial bagi penyandang disabilitas	Dewan Pengurus Cabang Perkumpulan Penyandang Disabilitas	1. Rapat dengar pendapat komisi IV tanggal 16 Februari 2021
2.	26 Januari 2021	Permohonan audiensi terkait penataan ulang tempat berdagang di Jl. I Gusti Ngurahrai	Aliansi Pedagang I Gusti Ngurahrai	1. Rapat dengar pendapat komisi IV tanggal 16 dan 17 Februari 2021
3.	26 Januari 2021	Permohonan audiensi terkait sengketa tumpang tindih tanah an. Sdr. Muksin Usman dengan Aset Pemerintah Kota Pontianak di Jl. Husein Hamzah Rt.003/ Rw.001 Kel. Paallima	Advokat & Penasihat Hukum Abdullah, SH., MH. & Rekan	1. Rapat dengar pendapat komisi I tanggal 24 Maret 2021 pkl.09.00 s.d selesai di Ruang Komisi I
4.	27 Januari 2021, 3 Februari 2021	Tembusan terkait Surat Perintah bongkar/ pemindahan tiang listrik yang berada di saluran/ drainase Komp. Mitra Mas I Jl. Husein Hamzah Kel. Pal Lima Kec. Pontianak Barat kepada Sdr. Daniel Gow	Kepala Dinas PU dan Penataan Ruang Kota Pontianak	1. Karena Surat Perintah pertama tidak diindahkan maka Dinas PUPR mengeluarkan Surat Perintah II pada tanggal 3 Februari 2021 yang juga ditembuskan kepada Ketua DPRD, yang pada intinya memerintahkan kepada yang bersangkutan untuk membongkar/ memindahkan tiang listrik dimaksud selambat-lambatnya 2 hari sejak surat diterima, jika tidak juga diindahkan maka Pemerintah Kota Pontianak akan mengambil tindakan hukum sesuai ketentuan yang berlaku (membongkar) dan segala kerugian menjadi tanggungjawab yang bersangkutan
				JUMLAH : 4 (empat) Pengaduan

**PEJABAT PENGADUAN**

**ANISAH NURBAYANI, S.STP.**  
**NIP. 19820714 200012 2 001**

**DAFTAR PENYAMPAIAN ASPIRASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT  
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KOTA PONTIANAK  
TAHUN 2021**

**BULAN : FEBRUARI**

<b>NO.</b>	<b>HARI/ TANGGAL</b>	<b>MATERI ASPIRASI/ PENGADUAN</b>	<b>SUMBER ASPIRASI/ PENGADUAN</b>	<b>TINDAK LANJUT</b>
1.	3 Februari 2021	Surat tembusan terkait Surat Perintah bongkar/ pemindahan tiang listrik yang berada di saluran/ drainase Komp. Mitra Mas I Jl. Husein Hamzah Kel. Pal Lima Kec. Pontianak Barat kepada Sdr. Daniel Gow	Kepala Dinas PU dan Penataan Ruang Kota Pontianak	1. Karena Surat Perintah pertama tidak diindahkan maka Dinas PUPR mengeluarkan Surat Perintah II pada tanggal 3 Februari 2021 yang juga ditembuskan kepada Ketua DPRD, yang pada intinya memerintahkan kepada yang bersangkutan untuk membongkar/ memindahkan tiang listrik dimaksud selambat-lambatnya 2 hari sejak surat diterima, jika tidak juga diindahkan maka Pemerintah Kota Pontianak akan mengambil tindakan hukum sesuai ketentuan yang berlaku (membongkar) dan segala kerugian menjadi tanggungjawab yang bersangkutan
2.	13 Februari 2021	Permohonan audiensi terkait status kepemilikan tanah di Jl. Prof. M. Yamin (Kotabaru/ Ex. PTP/ sekitar SDN 11, 17, 22 dan 34) milik ahli waris Sy. Alwi AMS	Sy. Sukwanto Alkadri, ST (Ahli waris Sy. Alwi AMS)	1. -
3.	Februari 2021	Permohonan audiensi terkait Izin Lingkungan Usaha milik PT. Baja Sarana yang berlokasi di lingkungan RW. 16 dan	Pengurus RW.17 Kel. Batu Layang Kec. Pontianak Utara	1. Rapat dengar pendapat gabungan komisi I dan II dengan agenda mengumpulkan keterangan dari perwakilan warga RW.16 dan 17 Kel. Batulayang yang dilaksanakan pada hari Senin, Tanggal 15 Maret 2021 Pukul 09.00 s.d selesai
				2. Rapat kerja gabungan komisi I dan II dengan agenda mengumpulkan keterangan dari Dinas Lingkungan Hidup dan Dinas PMPTSP terkait Izin Usaha dan Izin Lingkungan milik PT.Baja Sarana
				JUMLAH : 3 (tiga) Pengaduan

**PEJABAT PENGADUAN**

**ANISAH NURBAYANI, S.STP.  
NIP. 19820714 200012 2 001**



**PEMERINTAH KOTA PONTIANAK**

**SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH**

Jl. Sultan Abdurrachman No.1A Telp.(0561) 743995 Fax.(0561) 767965-752104 Kode Pos 78116

**BUKU**  
**DAFTAR ASPIRASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT**

**TAHUN 2017**









KONTROL KOTAK KEPUASAN MASYARAKAT  
SEKRETARIAT DPRD KOTA PONTIANAK

BULAN : .....

MINGGU KE	SANGAT PUAS	CUKUP PUAS	TIDAK PUAS
I			
II			
III			
IV			
TOTAL			

KONTROL KOTAK KEPUASAN MASYARAKAT  
SEKRETARIAT DPRD KOTA PONTIANAK

BULAN : .....

MINGGU KE	SANGAT PUAS	CUKUP PUAS	TIDAK PUAS
I			
II			
III			
IV			
TOTAL			

**BUKU KONTROL KEPUASAN MASYARAKAT**

**SEKRETARIAT DPRD**

**KOTA PONTIANAK**

**TAHUN 2017**







**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

**TAHUN 2018**

